

ЗАТВЕРДЖУЮ

Директор Донецького ліцею №2
Донецької селищної ради
Ізюмського району Харківської області
Галина АНДРІЙЧУК
01.01.2025 р.



**Процедура подання учасниками освітнього процесу
заяв про випадки булінгу (цькування)
та порядок реагування на них**

1. Загальні положення

- 1.1. Ця процедура визначає механізм подання та розгляду заяв учасників освітнього процесу про випадки булінгу (цькування) в закладі освіти.
- 1.2. Вона розроблена відповідно до Законів України «Про освіту», «Про повну загальну середню освіту», постанов Кабінету Міністрів України та наказів Міністерства освіти і науки України.
- 1.3. Булінг (цькування) – це діяння учасників освітнього процесу, що включає психологічне, фізичне, економічне, сексуальне насильство, у тому числі із застосуванням засобів електронних комунікацій, яке вчиняється стосовно неповнолітнього або таким неповнолітнім щодо інших учасників освітнього процесу та може завдати шкоди психічному чи фізичному здоров'ю.

2. Подання заяви

- 2.1. Учасниками освітнього процесу є здобувачі освіти, їх батьки (законні представники), педагогічні та інші працівники закладу.
- 2.2. Заява про випадок булінгу подається у письмовій або електронній формі на ім'я керівника закладу освіти.
- 2.3. У заяві обов'язково зазначаються:
 - прізвище, ім'я заявника, його контактні дані;
 - опис ситуації (місце, час, обставини, учасники події);
 - за можливості – докази (свідчення, скріншоти, фото, відео).
- 2.4. Анонімні повідомлення можуть бути розглянуті, але офіційне провадження розпочинається за наявності підписаної заяви.

3. Розгляд заяви та реагування

- 3.1. Керівник закладу реєструє заяву у журналі реєстрації та протягом одного робочого дня скликає комісію з розгляду випадків булінгу.
- 3.2. Комісія включає адміністрацію, педагогів, психолога, соціального педагога, представників батьківського комітету (за потреби).
- 3.3. Протягом трьох робочих днів комісія:
 - з'ясовує обставини;
 - проводить опитування учасників подій;

- аналізує докази;
- ухвалює рішення щодо кваліфікації ситуації як булінг або інший конфлікт.

3.4. У разі підтвердження факту булінгу:

- повідомляються батьки всіх учасників;
- вживаються заходи виховного впливу, корекційно-розвиткової роботи;
- за потреби інформуються органи Національної поліції та служби у справах дітей.

3.5. Якщо факт булінгу не підтверджено – комісія пропонує заходи медіації та профілактичної роботи.

4. Права та гарантії учасників

- 4.1. Учасники освітнього процесу мають право на повагу, конфіденційність та захист від дискримінації під час розгляду заяв.
- 4.2. Ніхто не може бути покараний за подання заяви про булінг добросовісно.

5. Заключні положення

- 5.1. Процедура переглядається щороку та оновлюється відповідно до змін законодавства.
- 5.2. Всі працівники закладу та учасники освітнього процесу мають бути ознайомлені з цією процедурою під підпис.